

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

PORTALU YOUNGCODER

wersja 01/2014 z dnia 01.09.2014

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.

Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady korzystania z Usługi świadczonej drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu.

2.

Właścicielem Portalu, jak i pomiotem świadczącym usługę za pośrednictwem

Portalu jest Youngcoder.

§ 2. DEFINICJE

1.

Youngcoder -przedsiębiorca działający pod firmą Youngcoder spółka z o.o. z siedzibą w Gdyni, przy Alei Zwycięstwa 96/98, wpisany do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS0000424278, NIP 586-22-77-386, kapitał zakładowy 150.000 opłacony w całości.

2.

Użytkownik -osoba fizyczna, osoba prawna, szkoła w rozumieniu ustawy o systemie oświaty (szkoły podstawowe, gimnazjalne, ponadgimnazjalne, artystyczne) lub inny podmiot, z którym Youngcoder zawarł Umowę.

3.

Konsument – Użytkownik będący osobą fizyczną, która zawiera Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

4.

Umowa – umowa o świadczenie usługi elektronicznej zawarta przez Użytkownika z Youngcoder w formie elektronicznej.

5.

Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia Usługi.

6.

Usługa -usługa świadczona drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu oraz Konta, na warunkach określonych w Cenniku, Umowie oraz Regulaminie.

7.

Konto – aktywowane przez Youngcoder indywidualne konto elektroniczne Użytkownika, weryfikowane na podstawie nazwy (login) Użytkownika, zabezpieczone należącym do Użytkownika hasłem.

8.

Portal – oprogramowanie komputerowe stanowiące własność Youngcoder, umożliwiające świadczenie Usługi.

9.

Opłata – kwota należna Youngcoder od Użytkownika tytułem świadczenia Usługi, określona w szczególności w Umowie oraz Cenniku.

10. Cennik

– aktualna lista Usług oraz cen wraz z opisem i parametrami Usługi, dostępna na Portalu.

§ 3. ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI

1.

Zawarcie Umowy następuje z chwilą elektronicznej lub pisemnej akceptacji przez Użytkownika warunków Umowy i uznaniu rachunku bankowego Youngcoder Opłatą przez Użytkownika. Regulamin i Cennik stanowią integralną część Umowy. Warunkiem zawarcia Umowy jest aktywowanie Konta. Bez zawarcia Umowy, jednakże po aktywacji Konta, Użytkownik może nieodpłatnie korzystać z wersji demo Usługi, przez czas określony. Do korzystania z wersji demo Usługi stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu.

2.

Na podstawie Umowy Youngcoder udziela Użytkownikowi odwoławczej, niewyłącznej i niezbywalnej licencji na korzystanie z Usługi, w miejscu i czasie wybranym przez Użytkownika przez okres za jaki uiszczona została Opłata.

3.

Użytkownik nie jest uprawniony do przenoszenia praw i obowiązków z Umowy na podmioty trzecie, bez zgody Youngcoder. Użytkownik nie może udzielać sublicencji na korzystanie z Usługi. 4. Użytkownik nie może świadczyć na podstawie Usługi żadnych innych usług, w szczególności odpłatnie. Użytkownik nie może udostępniać korzystania z Usług w zakresie swojej działalności odpłatnej lub nieodpłatnej.

§ 4. OPŁATA

1.

Z tytułu świadczenia Usługi Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Youngcoder Opłaty w wysokości określonej aktualnym Cennikiem. Określona w Cenniku Opłata zawiera należny w dniu zawarcia Umowy podatek od towarów i usług.

2.

Zapłata Opłaty następuje z góry. Brak zapłaty Opłaty uniemożliwia zawarcie Umowy i korzystanie z Usługi.

3.

Uregulowanie Opłaty za korzystanie z Usługi dokonywane jest przez Użytkownika za pośrednictwem systemu płatności elektronicznej albo przelewu bankowego.

4.

Podstawą uiszczenia Opłaty jest rachunek generowany przez Portal. Po uiszczeniu Opłaty Użytkownik otrzyma rachunek drogą elektroniczną.

5. Użytkownik wyraża zgodę na wystawianie rachunku w formie elektronicznej w formacie PDF lub innym formacie zapewniającym niezmienną treść faktury.

§ 5. ODSTĄPIENIE ORAZ ZAWIESZENIE ŚWIADCZENIE USŁUGI

1.

W okresie 90 dni od dnia zawarcia Umowy Użytkownik może odstąpić od Umowy ze skutkiem na dzień złożenia oświadczenia o odstąpieniu. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno być złożone Youngcoder na piśmie pod rygorem nieważności. Po odstąpieniu od Umowy Youngcoder zwraca Użytkownikowi, na wskazany przez Użytkownika numer rachunku bankowego połowę uiszczonej przez Użytkownika Opłaty. Użytkownik zrzeka się wobec Youngcoder wszelkich innych roszczeń.

2.

Youngcoder może zawiesić świadczenie Usługi, w przypadku gdy Użytkownik:

- 1) podał nieprawdziwe dane przy zawarciu Umowy,
- 2) swoim działaniem lub zaniechaniem powoduje lub może spowodować szkody w Portalu lub u podmiotów trzecich,
- 3) nie przestrzega postanowień Umowy, Regulaminu, Cennika lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

3.

Zawieszenie świadczenia Usługi trwa do momentu ustania przyczyny uzasadniającej to zawieszenie. Okres korzystania z Usługi nie jest przedłużany o okres zawieszenia.

4.

Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy może spowodować bezpowrotną utratę danych wykorzystywanych przez Użytkownika przy korzystaniu z tej Usługi na co Użytkownik wyraża zgodę.

5.

Konsument może od Umowy odstąpić, składając Youngcoder pisemne oświadczenie w terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w wypadku rozpoczęcia świadczenia Usług za zgodą Konsumenta, przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

§ 6. WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI

1.

W celu korzystania z Usługi Użytkownik powinien dysponować sprzętem komputerowym z dostępem do Internetu oraz przeglądarką internetową, w najnowszej wersji ze wszystkimi aktualizacjami producenta.

2.

Użytkownik uzyskuje dostęp do Usługi przez Konto. Z Konta może korzystać wyłącznie uprawniony Użytkownik. Użytkownik może korzystać z Usługi wyłącznie za pośrednictwem jednego urządzenia telekomunikacyjnego jednocześnie.

3.

Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za bezpieczeństwo Konta, w szczególności hasła i nazwy Użytkownika, w tym za wszystkie przypadki korzystania z Konta przez osoby trzecie.

4.

W razie powzięcia przez Użytkownika podejrzeń co do wejścia w posiadanie hasła oraz nazwy Użytkownika przez osoby nieuprawnione, Użytkownik obowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Youngcoder celem zmiany nazwy i hasła Użytkownika.

5.

Użytkownik może korzystać z Portalu wyłącznie w celach zgodnych z prawem oraz zgodnie z zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.

6.

Użytkownikowi zabrania się usuwania oraz dokonywania jakichkolwiek zmian w oprogramowaniu zamieszczonym na Portalu, kopiowania, skanowania tego oprogramowania, jak również wprowadzania do tego oprogramowania wirusów i innych programów powodujących awarie oprogramowania.

7.

Youngcoder zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości Portalu.

8.

Youngcoder może przerwać albo w istotnym zakresie ograniczyć świadczenie Usługi lub zmienić warunki jej świadczenia, a także zmienić, ograniczyć lub dezaktywować funkcje Portalu, na okres nie dłuższy niż 24 godziny w miesiącu kalendarzowym, jeżeli zachodzą uzasadnione okoliczności uniemożliwiające spełnienie wymagań dotyczących zachowania ciągłości świadczenia Usługi oraz w przypadku awarii sieci telekomunikacyjnej, w sytuacjach szczególnego zagrożenia, bądź konieczności zachowania ochrony integralności Portalu.

9.

Youngcoder zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej dotyczącej w szczególności poufności informacji przekazywanych podczas korzystania z Usług, danych dotyczących Użytkownika, informacji o świadczonych na rzecz Użytkownika Usługach, z wyjątkiem przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą jest wymagane na podstawie przepisów prawa.

§ 7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ YOUNGCODER

1.

Youngcoder ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wyłącznie w zakresie określonym powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, Regulaminem oraz Umową.

2.

Youngcoder nie ponosi odpowiedzialności jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpiło wskutek przyczyn leżących po stronie Użytkownika w szczególności na skutek niespełnienia przez Użytkownika warunków technicznych świadczenia Usługi, błędnej konfiguracji Usługi lub funkcji Portalu wykonanej przez Użytkownika, niezabezpieczenia dostępu do Konta przez Użytkownika.

3.

Youngcoder nie ponosi odpowiedzialności za przekazywane przez Użytkownika dane, z uwagi na fakt, iż nie jest inicjatorem transmisji, nie wybiera odbiorcy danych oraz nie usuwa albo nie modyfikuje danych będących przedmiotem transmisji.

4.

Podczas korzystania z Usługi, Użytkownik zobowiązuje się posługiwać wyłącznie danymi, do których ma tytuł prawny. Użytkownik zwalnia Youngcoder z wszelkiej odpowiedzialności, jeżeli na skutek posługiwania się przez Użytkownika wadliwymi danymi (w szczególności takimi, do posługiwania się którymi Użytkownik nie miał tytułu prawnego) zostały naruszone prawa podmiotów trzecich, w szczególności została wyrządzona szkoda. W takim przypadku Użytkownik zobowiązuje się wstąpić do procesu w miejsce Youngcoder nie później, niż w terminie siedmiu dni roboczych od dnia powiadomienia Użytkownika przez Youngcoder o takim procesie oraz pokrycia wszystkich kosztów (szkód) wynikłych na skutek lub w związku z tym procesem.

5.

Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usług, za które Youngcoder ponosi odpowiedzialność stosownie do postanowień ustępów poprzedzających, Użytkownikowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1% Opłaty za Usługę (bez podatku od towarów i usług).

6.

Wypłata odszkodowania następuje w przypadku uwzględnienia wniesionej przez Użytkownika reklamacji, stosownie do wniosku Użytkownika poprzez wpłatę na rachunek bankowy Użytkownika bądź przekazem pocztowym.

7.

Użytkownik wyraża zgodę na ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej Youngcoder do wysokości należnej i otrzymanej przez Youngcoder Opłaty uiszczonej przez Użytkownika za Usługę, z której wynikała odpowiedzialność odszkodowawcza.

§ 8. PRAWA AUTORSKIE

1.

Portal oraz zamieszczone na niej oprogramowanie jest własnością Youngcoder oraz stanowi przedmiot ochrony praw autorskich, podlegający ochronie na podstawie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

2.

Na mocy postanowień Umowy oraz Regulaminu Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do korzystania z Usługi oraz Portalu wyłącznie w zakresie określonym Umową oraz Regulaminem.

3.

Wszelkie naruszenia praw autorskich Youngcoder są zakazane oraz mogą spowodować sankcje cywilne i karne.

§ 9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH.

1.

Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Użytkownika w związku z realizacją Umowy jest Youngcoder.

2.

Dane osobowe udostępnione Youngcoder przez Użytkownika przetwarzane będą przez Youngcoder w celu wykonania Umowy, zgodnie z przepisami Ustawy o Ochronie danych osobowych. Youngcoder może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w innym celu jedynie za zgodą Użytkownika.

3.

Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania oraz prawo wniesienia w przypadkach wymienionych w ustawie pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania własnych danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub wobec przekazania ich innemu administratorowi danych.

4.

Użytkownik zobowiązuje się do podania własnych danych osobowych oraz prawidłowych danych kontaktowych. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Youngcoder lub osobie trzeciej, za którą Youngcoder nie ponosi odpowiedzialności, powstałą na skutek podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych osobowych.

§ 10. OBSŁUGA SERWISOWA

1.

Youngcoder prowadzi obsługę serwisową Użytkownika w zakresie świadczonej Usługi.

2.

Wszelkie uwagi dotyczące prawidłowego działania Usługi należy zgłaszać pocztą elektroniczną na adres info@youngcoder.eu, przy wykorzystaniu formularza kontaktowego udostępnionego na stronie www.youngcoder.eu.

3.

Youngcoder zobowiązany jest podjąć działania zmierzające do usunięcia przyczyn wadliwego działania Usługi w terminie 48 godzin od powiadomienia go przez Użytkownika.

4.

Wadliwe działanie Usługi usuwane będzie niezwłocznie, w miarę możliwości organizacyjnych i technicznych Youngcoder.

§ 11. REKLAMACJE

1.

Reklamacje dotyczące Usługi oraz oprogramowania udostępnionego na Portalu, w zakresie objętym odpowiedzialnością Youngcoder, Użytkownik zgłasza w formie elektronicznej, przy wykorzystaniu formularza kontaktowego udostępnionego na stronie www.youngcoder.eu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres info@youngcoder.eu.

2.

Reklamacja powinna zawierać co najmniej: oznaczenie użytkownika, imię i nazwiska osoby kontaktowej, dane kontaktowe, w tym adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, wskazanie wysokości oraz sposobu wypłaty ewentualnego odszkodowania, dokładny opis awarii i datę jej zaistnienia, jak również informację o danych technicznych sprzętu komputerowego oraz łącza internetowego z którego korzysta Użytkownik.

3.

Reklamacja nie spełniająca wymogów określonych Regulaminie wywołuje skutek od dnia uzupełnienia braków.

4.

Poprawnie zgłoszona reklamacja rozpatrywana będzie przez Youngcoder w terminie siedmiu dni od dnia zgłoszenia.

5.

Youngcoder poinformuje elektronicznie Użytkownika na wskazany przez użytkownika adres poczty elektronicznej o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji, wskazując czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją załatwić lub wskazując na brak podstaw do uwzględnienia reklamacji.

§ 12. KONTAKT

1.

Youngcoder, o ile Regulamin lub Umowa nie stanowi inaczej, przyjmuje korespondencję dotyczącą świadczonej przez siebie Usługi drogą elektroniczną, z wykorzystaniem formularza kontaktowego udostępnionego na stronie www.youngcoder.eu, za pośrednictwem poczty elektronicznej kierowanej przez Użytkownika na adres info@youngcoder.eu.

2.

Użytkownik, o ile Regulamin lub Umowa nie stanowi inaczej, przyjmuje korespondencję dotyczącą zamówionej przez siebie Usługi drogą elektroniczną, z wykorzystaniem wskazanego przez siebie adresu poczty elektronicznej.

3.

Użytkownik oświadcza, iż wskazane przez Użytkownika konto email jest łącznie:

- 1) użytkowane wyłącznie przez Użytkownika,
- 2) zapewnia bezpieczeństwo przekazu komunikatów w rozumieniu art. 175 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne,
- 3) wolne od mechanizmów uniemożliwiających Youngcoder przesłanie, niezbędnej dla świadczenia Usługi, korespondencji elektronicznej,
- 4) sprawdzane każdego dnia, a korespondencja przesłana na to konto czytana każdego dnia.

4.

Do dnia powiadomienia Youngcoder o zmianie adresu poczty elektronicznej przez Użytkownika, poczta elektroniczna kierowana przez Youngcoder na dotychczasowe konto email Użytkownika jest doręczana ze skutkiem wiążącym dla Użytkownika.

5.

Wysłanie korespondencji na konto email Youngcoder lub Użytkownika uznaje się jako złożenie oświadczenia woli w rozumieniu art. 60 k.c. w chwili określonej w art. 61 §2 k.c.

§ 13. OŚWIADCZENIA UŻYTKOWNIKA

1.

Użytkownik wyraża zgodę na zawarcie Umowy w formie elektronicznej, przesyłanie faktur w formie elektronicznej, wymianę korespondencji w formie elektronicznej i oświadcza, że uzyskał w sposób jednoznaczny, zrozumiały i wyczerpujący wszystkie żądane przez siebie informacje, w szczególności o:

- 1) czynnościach technicznych składających się na procedurę zawarcia Umowy,
- 2) skutkach prawnych akceptacji przez Użytkownika Regulaminu,
- 3) zasadach i sposobach utrwalania, zabezpieczania i udostępniania przez Youngcoder treści Umowy,
- 4) metodach i środkach technicznych służących wykrywaniu i korygowaniu błędów we wprowadzanych danych, które są udostępniane Użytkownikowi,

5)

istotnych właściwościach Usługi, a w szczególności o ewentualnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usługi, oraz celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem Usługi, wprowadzanych przez Youngcoder do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik,

- 6) Oplacie obejmującej wszystkie składniki, a w szczególności podatki,
- 7) zasadach uiszczania Opłaty,
- 8) miejscu i sposobie składania reklamacji,
- 9) prawie wglądu do swoich danych osobowych i ich poprawiania oraz usuwania,
- 10) zakresie, celu i okresie przetwarzania danych transmisyjnych oraz innych danych, a także o możliwościach wpływu na zakres tego przetwarzania.

2.

Użytkownik oświadcza, że uzyskał nieodpłatnie Regulamin i Cennik i zapoznał się szczegółowo z ich treścią przed zawarciem Umowy i rozpoczęciem świadczenia Usługi.

3.

Użytkownik wyraża zgodę na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia Usługi i nie będzie korzystał z prawa do odstąpienia od umowy w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia.

4.

Użytkownik oświadcza, że posiada tytuł prawny do danych, którymi się posługuje przy konfiguracji Usługi pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej.

5.

Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie drogą elektroniczną, na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej informacji handlowych pochodzących od Youngcoder oraz informacji administracyjnych związanych z realizacją Usługi. Użytkownik został poinformowany o możliwości wycofania tej zgody w każdej chwili, bez żadnych konsekwencji.

6.

Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych na potrzeby wynikające z Umowy oraz dla celów marketingowych oraz przesyłania informacji handlowych i upoważnia Youngcoder do przekazywania tych danych podmiotom współpracującym z Youngcoder w związku ze świadczeniem Usługi.

7.

Użytkownik oświadcza, iż został poinformowany o prawie wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania oraz usuwania.

8.

Użytkownik akceptuje fakt, iż zawarcie i wykonywanie Umowy przez Youngcoder uzależnione jest od istnienia technicznych i prawnych możliwości realizacji Usługi na rzecz Użytkownika, w danej lokalizacji.

9. Użytkownik oświadcza, że nie wykorzysta systemu teleinformatycznego Youngcoder, a w szczególności Portalu do dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

§ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1.

Jakiegokolwiek zachowania Stron, za wyjątkiem wyraźnych pisemnych oświadczeń złożonych w formie pisemnego aneksu, nie będą kwalifikowane jako skrócenie czasu, na jaki Umowa została zawarta lub terminów w niej przewidzianych ani jako modyfikacja jakiegokolwiek jej postanowień.

2.

Dla usunięcia wątpliwości Strony postanawiają w myśl art. 58 §3 k.c., że w przypadku, gdyby jakakolwiek część Regulaminu, Cennika lub Umowy okazała się nieważna lub w inny sposób prawnie wadliwa, pozostała część Regulaminu, Cennika lub Umowy pozostanie w mocy. Postanowienia nieważne lub w inny sposób prawnie wadliwe uznaje się za wykreślone, a w ich miejsce wchodzi postanowienia o treści zgodnej z powszechnie obowiązującym prawem i dotychczasowym brzmieniem tego postanowienia, a gdyby nie można było ustalić brzmienia takiego postanowienia, to na jego miejsce wchodzi przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

3.

Do wykładni Umowy oraz rozwiązywania sporów zastosowanie mają wyłącznie przepisy prawa polskiego. Sądem właściwym do rozpoznawania sporów jest sąd powszechny na terytorium Rzeczypospolitej odpowiedni dla siedziby Youngcoder.